

## ヘルパー110番

介護現場の生の声を掴むことを目的に、町田市内でホームヘルプサービスに従事する方の悩みや質問をフリーダイヤルで受け付ける事業「ヘルパー110番」を町田研究分室にて開始した。

本事業は、介護サービスの質の向上に関する研究プロジェクトの一環として開設したものである。

2001年には、「ヘルパー110番」に寄せられたホームヘルパーの方々の相談事例をまとめ、書籍「ホームヘルパー110番～実例から学ぶヘルパーさんのステップアップ～」として刊行した。